

## LIMITOVANÁ ZÁRUKA NA KOMERČNÉ VYUŽITIE

### 1. ROZSAH PLATNOSTI

Túto limitovanú záruku na komerčné využitie ponúkame my a je celosvetovo platná. Táto záruka sa vzťahuje na naše vinylové a termoplastické podlahy s tuhým jadrom, zakúpené od autorizovaného predajcu, nainštalované a využívané v komerčných priestoroch. Komerčné priestory sa definujú ako: využitie v priestoroch (v ktorých nie je vysoký komerčný ruch) ako napríklad tie, ktoré spomíname nižšie v tabuľke využitia. Na využitie, ktoré sa považuje za „priemyselné“ sa záruka nevzťahuje.

| PRÍKLADY KOMERČNÉHO VYUŽITIA<br>OBCHODNÉHO TYPU   | ODPORÚČANÉ VYUŽITIE  |
|---|--|
| Medicínske kliniky, domovy dôchodcov, ambulancie, hospice, centrá asistovaného bývania.   | Všetky priestory, ktoré si nevyžadujú sterilitu - chodby, izby pre pacientov, vestibuly, čakárne, jedálne, vyšetrovne, spoločné priestory. |
| Profesionálne kancelárie (napr. účtovnícke, právnické atď.), banky.   | Kancelárie, chodby, vestibuly, recepcie, oddychové miestnosti, konferenčné miestnosti.   |
| Butiky, maloobchodné predajne, umelecké galérie, kníhkupectvá, kaviarne, darčekové obchody, klenotníctva, kozmetické salóny, holičstvá. | Šatne, celý obchodný priestor.   |
| Byty, kondomíniá, vojenské ubytovne.  | Použitie v týchto priestoroch je vhodné pre všetky miestnosti vrátane spoločných priestorov, s výnimkou kúpeľní.                           |
| Hotely, motely, reštaurácie.  | Hostovské izby, vestibuly, chodby, výťahy.   |
| Škôlky, školy, univerzity, knižnice.  | Internáty, spoločné priestory, jedálne, učebne, posluchárne, knižnice (okrem telocvični).  |

### 2. ZÁRUKY

#### 2.1. ZÁRUKA NA OPOTREBENIE

Pôvodnému kupujúcemu zaručujeme tieto vlastnosti ochranej vrstvy našej podlahy:

- Neopotrebí sa cez dekoratívnu vrstvu povrchu. Škrabance, priehlbiny a znížený lesk sa nepovažujú za opotrebenie.
- Bežný domáci spotrebný tovar ako jedlo a nápoje nezanechajú škvrny.
- Škvryny po domácich miláčikoch (domáca mačka alebo pes) vrátane moču, výkalov a zvratkov nezanechajú škvrny, ak ich okamžite po nájdení očistíte. Odolnosť voči škvrnám je schopnosť podlahy odolať (tzn. minimalizovať alebo znášať) permanentným škvrnám po dobu platnosti záruky.
- Dôsledkom priameho slnečného žiarenia alebo osvetlenia domácnosti podlaha nevybledne.
- Odolá poškodeniu pri rozliatí bežných tekutín v domácnosti.
- V originálnom stave nebude mať po výrobe žiadne výrobné vady.

Ak sa neuplatňujú žiadne výnimky a sú splnené všetky podmienky začína dňom zakúpenia.

## 2.2. KONŠTRUKČNÁ ZÁRUKA

Pôvodnému kupujúcemu zaručujeme tieto vlastnosti našej podlahy:

- Podlaha sa nedelaminuje.
- V originálnom stave nebude mať po výrobe žiadne výrobné vady.

Starting from the date of purchase, but only if no exclusions are applicable and only if all conditions are fulfilled.

## 2.3. ZÁRUKA NA INŠTALÁCIU NAD SÁLAVÉ VYKUROVANIE

Počnúc dňom zakúpenia garantujeme pôvodnému kupujúcemu, že podlaha sa môže inštalovať nad zapustené sálavé vykurovanie, no len v prípade, že sa neuplatňujú žiadne výnimky a sú splnené všetky podmienky:

- Podlahové sálavé teplo: podlaha sa môže inštalovať nad 12 mm zapustené sálavé vykurovanie použitím plávajúcej metódy.
- Použitie elektrických vykurovacích rohoží, ktoré nie sú zapustené do podkladu sa pod podlahu neodporúča. Použitie elektrických vykurovacích rohoží, ktoré nie sú zapustené a sú použité priamo pod podlahou môže v prípade zlyhania viesť k strate záruky.
- Systém sálavého vykurovania musí obsahovať elektrickú kontrolu teploty.
- Vykurovanie musí byť vypnuté 24 h pred, počas a 24 h po inštalácii, ak sa podlaha inštaluje nad podklad so sálavým vykurovaním.
- Pred inštaláciou nad novovybudované systémy sálavého vykurovania, nechajte systém bežať na plný výkon, aby sa uvoľnila všetka vlhkosť z vrchnej cementovej vrstvy systému sálavého vykurovania.
- Odparená vlhkosť z cementovej vrstvy by nemala presiahnuť 3,63 kg (ASTM F1869) / 90 % RH (ASTM F2170) s PH pod 9 / max 2,5 % obsahu vlhkosti (CM metóda).
- Pred a počas inštalácie dbajte prosím na teplotu v miestnosti, ktorá je špecifikovaná v inštalačnom manuáli, inak môžete stratiť záruku.
- Po skončení inštalácie by sa mal vykurovací systém zapnúť a teplota postupne (po 5 stupňoch) zvyšovať až do bežnej pracovnej teploty.
- Teplota podlahy nesmie presiahnuť 30 °C.
- Pre viac informácií si prečítajte odporúčania výrobcu systému sálavého vykurovania.

## 2.4. ZÁRUKA NA VLHKOSŤ

Počnúc dňom zakúpenia garantujeme pôvodnému kupujúcemu, že všetky vinylové a termoplastické kompozitné podlahy a ich povrch sú v originálnom stave z výroby pri bežnom a rozumnom užívaní a správnej inštalácii odolné voči poškodeniu pri zmývaní a rozliatí bežných tekutín v domácnosti. To znamená, že dosky alebo dlaždice nenapučia, neohnú sa a nestratia integritu. Záruka na vlhkosť sa nevzťahuje na vytopenie, vytečené potrubie, mechanické poruchy v domácnosti, vytečené spotrebiče. Táto záruka sa nevzťahuje na všetky škody spôsobené na podklade a/alebo okolitej stavbe zapríčinené stojatou vodou alebo vytopením.

## 2.5. ZÁRUKA NA ŠKODY OD DOMÁCICH ZVIERAT

Garantujeme, že podlaha odolá škvrnám spôsobeným domácimi miláčikmi (domáca mačka alebo pes) vrátane moču, výkalov a zvratkov. Odolnosť voči škvrnám je schopnosť podlahy odolať (tzn. minimalizovať alebo znášať) permanentným škvrnám po dobu platnosti záruky. Takéto znečistenie však musí byť okamžite (do 24 h) odstránené, nakoľko postupom času bude ťažšie ho vyčistiť. Táto záruka sa nevzťahuje na všetky škody, ktoré domáci miláčik spôsobí na podklade a/alebo okolitej stavbe.

### 3. VÝNIMKY A PODMIENKY

#### 3.1. VŠEOBECNÉ VÝNIMKY A PODMIENKY

- Škody spôsobené nedodržaním príslušných pokynov na inštaláciu, starostlivosť, údržbu a používanie uvedených v záruke a v poskytnutých pokynoch na inštaláciu.
- Škody spôsobené nesprávnou inštaláciou (napr. inštalácia na nerovnom povrchu a inštalácia bez dostatočnej obvodovej dilatačnej zóny), nesprávnou starostlivosťou, nesprávnou údržbou a nesprávnym využitím.
- Škody spôsobené použitím spodnej vrstvy pre podlahy s vopred pripevnenou podložkou alebo nesprávnou spodnou vrstvou pre podlahy bez vopred pripevnenej podložky.
- Škody spôsobené vystavením podlahy extrémnemu chladu alebo extrémnemu teplu, ktoré sú špecifikované v dodanom inštalačnom manuáli.
- Škody spôsobené vystavením podlahy nadmernej vlhkosti (napr. nadmerná vlhkosť betónovej platne, nadmerná vlhkosť z hydrostatického tlaku, vytopenie, stojaca voda, voda pod podlahou, nadmerná vlhkosť spôsobená pokazeným spotrebičom ako napr. umývačka riadu, stroj na výrobu ľadu, chladnička, umývadlo, potrubie).
- Škody spôsobené rozliatou tekutinou, ktorá nebola ihneď odstránená.
- Bežné opotrebenie podlahy.
- Bežné zmeny farby, lesku, zrnitosti vzoru a odtieňa (pre podlahu sú to časom bežné zmeny).
- Škody spôsobené inštaláciou podlahy vo vonkajšom prostredí, soláriu, verande, garáži alebo podobných priestoroch.
- Škody spôsobené využívaním podlahy v iných ako bežných podmienkach.
- Škody spôsobené náhodným použitím, zneužitím, nesprávnym použitím alebo použitím silných chemikálií.
- Škody spôsobené nepredvídateľnou situáciou (napr. prírodná katastrofa).
- Škody spôsobené prašikom alebo tvrdým plastom na vysávači, či kovovými nábytkovými kolieskami.
- Rozdiely vo vzhľade, farbe, lesku, vzore dreva a odtieni v porovnaní so vzorkou vystavenou v obchode alebo výstavnej miestnosti.
- Podlaha, ktorá bola poškodená alebo zanedbaná počas prevozu.
- Škrabance, stopy, škrvny a iné poškodenie spôsobené vystavením podlahy „abrazívam“, ako napríklad kamienky, štrk, piesok, topánky na vysokom podpätku, nábytok atď.
- Priehlbiny.
- Poškodené klikové spoje alebo priehlbiny spôsobené ťažkými valivými bremenami.
- Poškodené dosky, ktoré sa na spojoch rozpadávajú, pretože boli zapojené a odpojené viac ako 3 krát.
- Škody spôsobené nánosom špiny a vlhkosti pri vchodoch z dôvodu neumiestnenia vonkajších a vnútorných rohožík.
- Škody spôsobené pätníkmi alebo ostrými predmetmi ako sú kamienky, odhalené klince a štrk vyčnievajúcimi z topánok.
- Škody spôsobené chôdzou v topánkach s bodcom alebo tenkým opätkom.
- Škody spôsobené posúvaním alebo kotúľaním ťažkých predmetov po podlahe. Na podlahu položte pevnú ochrannú krytinu (aspoň 6 mm tvrdá doska) a predmet po nej kolísavými pohybmi presuňte. Koberec alebo kartón neposkytnú podlahe dostatočnú ochranu pred priehlbunami a odtlačkami koliesok či škrabancami.

- Škody spôsobené nevhodnými nábytkovými kolieskami. Kolieska barelového typu alebo široké, ploché klzáky sú na ochranu podlahy najvhodnejšie. V priestoroch s posuvnými stoličkami (napr. pri pracovnom stole) použite pod stoličkou ochrannú podložku.
- Škody spôsobené tvrdými, úzkymi nábytkovými kolieskami. Musia sa vymeniť za široké gumené kolieska.

Táto záruka sa vzťahuje len na pôvodného kupujúceho. Je neprenosná a vzťahuje sa len na prvú inštaláciu podlahy. Poškodená oblasť musí byť viditeľná a musí mať plochu väčšiu ako 25 mm<sup>2</sup>. Táto záruka sa nevzťahuje na produkty označené ako trieda B, chatové triedy, výpredajový tovar, tovar z druhej ruky, továrenský špeciál, neštandardné položky a podlahy predané v „aktuálnom stave“.

Je povinnosťou kupujúceho a osoby vykonávajúcej inštaláciu podlahy, či už je to profesionál alebo amatér, pred inštaláciou skontrolovať celú podlahu a jej príslušenstvo. Ak počas kontroly kupujúci alebo osoba vykonávajúca inštaláciu vie/zistí, alebo možno dôvodne predpokladať, že vie/zistí (napr. ak je chyba viditeľná), že podlaha má viditeľné výrobné vady, podlahu neinštalujte. Kontaktujte prosím okamžite predajcu, od ktorého bola podlaha zakúpená. Na podlahu u ktorej kupujúci alebo osoba vykonávajúca inštaláciu vedela/zistila alebo možno dôvodne predpokladať, že vedela/zistila, že s podlahou niečo nie je v poriadku, nebudú uznané žiadne nároky. V takom prípade sa záruka vzťahuje len na podlahu, ktorá ešte nebola nainštalovaná.

Tretím stranám nedovoľujeme, ani ich neautorizujeme obmieňať povinnosti a obmedzenia vyplývajúce z tejto záruky. Táto záruka je úplným a výlučným vyjadrením našej záruky a nahrádza všetky ostatné výslovné a zákonné záruky. Všetky implicitné záruky vrátane, ale nie výlučne implicitných záruk, obchodovateľnosti a vhodnosti pre špecifický účel sú limitované touto výslovnou zárukou. Niektoré jurisdikcie však nepovoľujú vylúčenia alebo obmedzenia týkajúce sa trvania implicitnej záruky, takže vyššie spomínané obmedzenia sa vás nemusia týkať.

Z tejto záruky výslovne vylučujeme a nezaplatíme za výsledné a vedľajšie škody. Myslíme tým napríklad stratu, výdaj, neprijemnosti a škody iné, ako na samotnej podlahe, ktoré môžu vyplývať z poškodenia podlahy. Niektoré jurisdikcie však nepovoľujú vylúčenia alebo obmedzenia týkajúce sa výsledných a vedľajších škôd, takže vyššie spomínané obmedzenia sa vás nemusia týkať.

Ak to uznáme za potrebné, vyhradzuje si právo na obhliadku podlahy a odobratie vzoriek na ďalšie prehodnotenie. Každý pokus opraviť alebo vymeniť podlahu bez nášho povolenia vedie k strate záruky. Nevynútenie si ktorýchkoľvek ustanovení tejto dohody o záruke ktoroukoľvek stranou sa nebude vykladať ako zrieknutie sa tohto ustanovenia alebo práv ktorejkoľvek strany vynútiť si každé jedno ustanovenie. Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva, no môžete mať aj iné práva v závislosti od konkrétnej jurisdikcie. Vždy budeme tieto iné práva rešpektovať.

Žiadne implicitné záruky nepresahujú platnosť tejto písomnej záruky.

#### **4. ČO ROBIŤ AK SA VYSKYTNE NIEKTORÝ Z VYŠŠIE UVEDENÝCH PROBLÉMOV**

Do 30 kalendárnych dní od zistenia problému a v rámci trvania tejto záruky by ste mali kontaktovať pôvodného predajcu poškodenej podlahy. Váš predajca vám zodpovie prípadné otázky a v prípade potreby začne proces reklamácie. Ak problém oznámite mimo stanovenej lehoty, záruka sa nebude uplatňovať. Na využitie záruky musíte predložiť:

- Platný doklad o kúpe vo forme účtenky za nákup podlahy a iného príslušenstva na inštaláciu, ktoré mohlo ovplyvniť kvalitu inštalácie ako napríklad, ale nie výlučne lepidlo, lišty, podklady, bariéra proti vlhkosti atď.
- Detailný popis poškodenia a/alebo fotografia alebo vzorka podlahy, na ktorej dobre vidieť poškodenie. Poskytnúť doplňujúce informácie vyžadované továrňou potrebné na lepšie porozumenie príčiny problému.



## 5. ČO UROBÍME MY

Ak reklamáciu v rámci tejto záruky uznáme, podľa vlastného uváženia opravíme alebo opätovne povrchovo upravíme poškodený materiál, alebo vám vrátime cenu podlahy. Ak podlahu nainštaloval certifikovaný profesionál a odôvodnená reklamácia bola podaná v prvých 36 mesiacoch od dátumu pôvodnej kúpy, preplatíme tiež náklady na prácu spoje.

Refundácia opráv alebo výmeny bude predstavovať pomerné percentuálne náklady na podlahu a prácu. Toto percento sa určí podľa počtu rokov do konca platnosti záruky a dĺžky záruky. Napríklad, ak je reklamácia podaná 3 roky po zakúpení podlahy na ktorú bola záruka 15 rokov, zhodnotí sa 80 % (12/15) nákladov na podlahu.

Táto záruka je limitovaná dizajnami, farbami, štruktúrami a štýlmi dostupnými v čase opravy alebo výmeny. Ak originál už nie je v ponuke, máme právo nahradiť ho iným dizajnom, farbou, štruktúrou alebo štýlom, ktorý je podobný originálu vzhľadom aj cenou. Vždy budeme brať do úvahy želanie zákazníka.